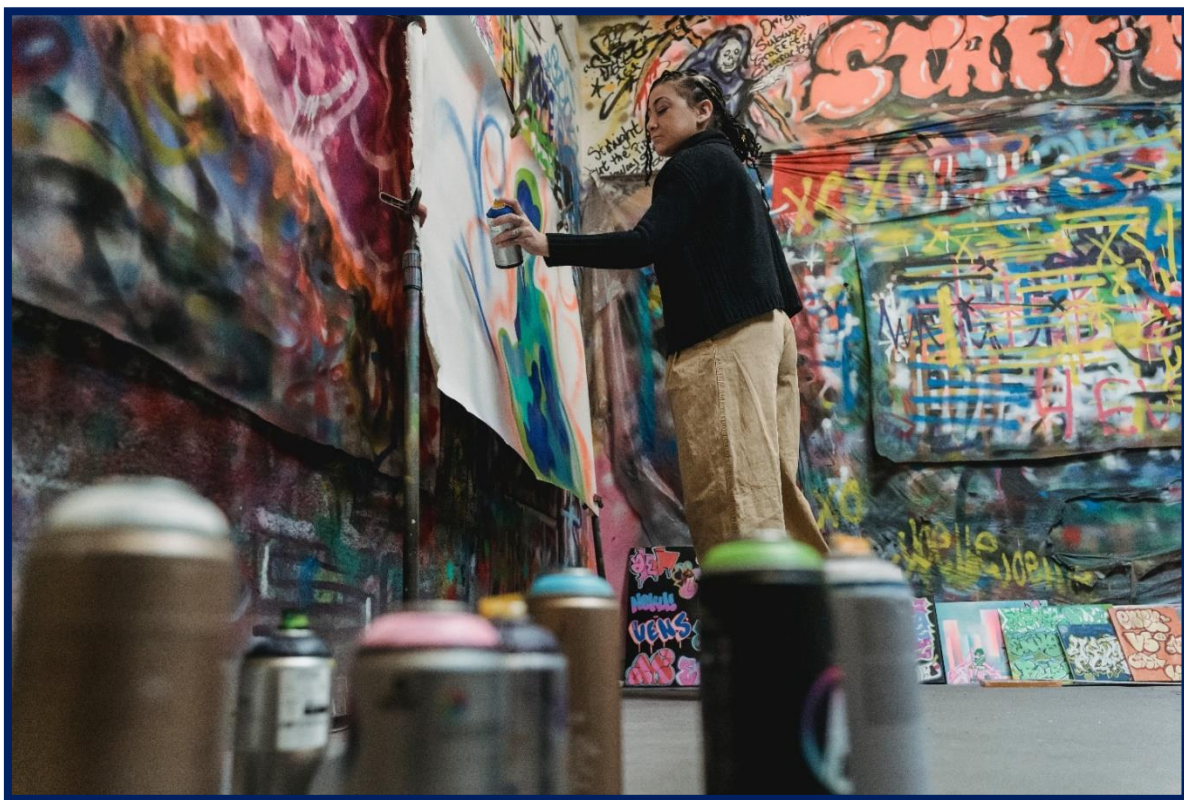


Správa o skúsenostiach zo školení v oblasti zabezpečovania kvality:

Budovanie kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality



Zdroj: Fotografia Felicity Tai on Pexels

Číslo projektu: 2020-1-SK01-KA202-078249.

Program EÚ - ERASMUS + Kľúčová akcia 2: Strategické partnerstvá a podpora inovácií.

Upozornenie: Tento projekt bol financovaný s podporou Európskej únie. Táto publikácia vyjadruje len názory autora a Komisia nenesie zodpovednosť za akékoľvek použitie informácií v nej obsiahnutých.

Copyright © QUANTUM Consortium, 2020-2023

Skratka projektu	QUANTUM
Názov projektu	QUANTUM - QUALity Networks: fine-TUning Monitoring systems for better performances in VET
Projekt	2020-1-SK01-KA202-078249
Trvanie projektu	01/12/2020 - 30/05/2023 (30 mesiacov)
Koordinátor projektu	ŠIOV – Štátny inštitút odborného vzdelávania, Slovensko
Ostatní projektoví partneri	CECOA, PT; FORMA.Azione SRL, IT; AK Salzburg, AT; REGIONE UMBRIA, IT
Rozpočet projektu - suma (EUR)	244,417.00 EUR
Financujúca agentúra	Program EÚ - ERASMUS + Kľúčová akcia 2: Strategické partnerstvá na podporu inovácie
Prijímajúce krajiny	Slovensko, Taliansko, Portugalsko a Rakúsko
Webová stránka projektu	https://www.quality-networks.eu/
Správa o skúsenostiach zo školení v oblasti zabezpečovania kvality (IO2/A4)	Intelektuálny výstup vytvorila CECOA spoločne s príspevkami a skúsenosťami všetkých partnerov konzorcia QUANTUM (ŠIOV/Slovensko, FORMA.Azione a Regione Umbria/Taliansko, AK Salzburg/Rakúsko, vrátane CECOA/Portugalsko)
Dátum	31. mája 2023

Obsah

Zoznam obrázkov	3
Zoznam tabuliek	3
O projekte QUANTUM	4
Úvod	5
Všeobecný prehľad	6
Rámec pre kvalitu/odborné vzdelávanie a prípravu/národné postupy	8
Školiaci cyklus QUANTUM	10
Účastníci školiacich cyklov	13
Zrealizované scenáre a simulácie	16
Hodnotenie školení účastníkmi	17
Závery, kľúčové zistenia, ponaučenia a odporúčania	20

Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Sedem částí učebního plánu QUANTUM	5
Obrázok 2: Krajiny konzorcia QUANTUM v Európe	6
Obrázok 3: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM na Slovensku	133
Obrázok 4: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Portugalsku.....	144
Obrázok 5: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Rakúsku	155

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1: Cyklus školení implementovaných v partnerských krajinách projektu QUANTUM.....	7
Tabuľka 2: Popis rámca kvality/odborného vzdelávania a prípravy/národných postupov na Slovensku, v Taliansku, Portugalsku a Rakúsku realizovaných v rámci projektu QUANTUM	8
Tabuľka 3: Školiaci cyklus na Slovensku	10
Tabuľka 4: Školiaci cyklus v Taliansku	11
Tabuľka 5: Školiaci cyklus v Portugalsku	12
Tabuľka 6: Školiaci cyklus v Rakúsku.....	12
Tabuľka 7: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Taliansku	14

O projekte QUANTUM

Cieľom projektu QUANTUM je podporiť význam a účinnosť odborného vzdelávania a prípravy (OVP) a jeho prínos k zamestnanosti v Európe. Zámerom projektu je vytvoriť a otestovať nový monitorovací systém založený na spätnej väzbe a sledovaní absolventov s cieľom posilniť zabezpečovanie kvality prostredníctvom sietí kvality na Slovensku, v Rakúsku, Taliansku a Portugalsku.

Nadnárodné projektové partnerstvo podporované programom Erasmus+ počas realizácie projektu využíva **metódu vzájomného hodnotenia** pre zlepšenie spolupráce medzi zainteresovanými stranami v oblasti odborného vzdelávania a prípravy a poskytuje tak príležitosť na vzájomné učenie sa a odborný rast.

Konzorcium QUANTUM koordinuje ŠIOV - Štátny inštitút odborného vzdelávania (Slovensko) spolu s partnermi z Portugalska (CECOA), Talianska (FORMA.Azione SRL a REGIONE UMBRIA) a Rakúska (AK Salzburg).

Projekt QUANTUM sa začal v decembri 2020 a skončí sa v máji 2023.

Viac informácií nájdete na <https://www.quality-networks.eu/>

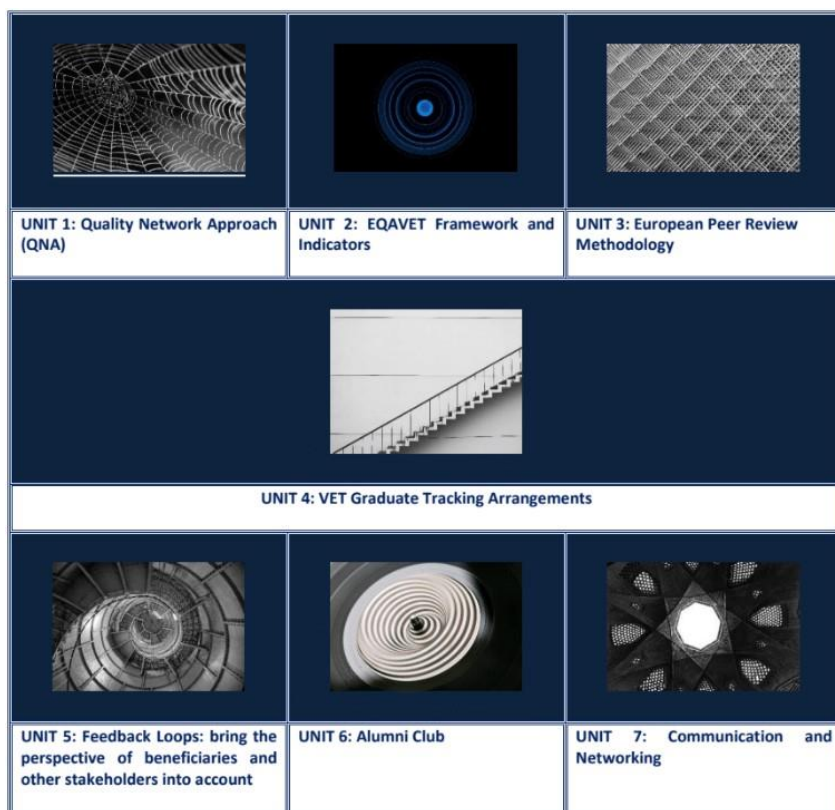
Úvod

Správa o skúsenostiach zo školení v oblasti zabezpečovania kvality zahŕňa implementáciu školiaceho cyklu QUANTUM v období od apríla 2022 do mája 2023 na Slovensku, v Taliansku, Portugalsku a Rakúsku, teda v štyroch európskych partnerských krajinách konzorcia QUANTUM. Konzorcium spája stratégie odbornej prípravy, dosiahnuté výsledky a získané poznatky, ktoré možno preniesť a/alebo prispôbiť iným prostrediam odborného vzdelávania a prípravy (OVP) v Európe.

Cieľom školenia „**Budovanie kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality**“ v rámci projektu QUANTUM je pripraviť cestu k implementácii sietí kvality na národnej úrovni posilnením postavenia zainteresovaných strán v odbornom vzdelávaní a príprave a podporiť odborný rozvoj zamestnancov OVP, zvýšiť povedomie o ich úlohe v systémoch zabezpečovania kvality a umožniť im získať špecifické kompetencie potrebné pre sebahodnotenie a vzájomné hodnotenie.

Cieľom siete kvality je posilniť dôveru a uľahčiť vzájomné učenie a zdieľanie postupov zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy na vnútroštátnej a medzinárodnej úrovni.

V rámci projektu QUANTUM bol na tento účel vypracovaný spoločný učebný plán (Intelektuálny výstup 2), ktorý zahŕňa aj výsledky vzdelávania, plán odbornej prípravy a učebné materiály. Spoločný učebný plán obsahuje sedem častí opísaných nižšie a upravených podľa potrieb jednotlivých krajín a národného scenára v oblasti OVP. Učebný plán má 30 hodín, z toho 10 hodín je spoločných alebo podobných pre všetkých partnerov a 20 hodín tvorí otvorený učebný plán v závislosti od kontextu a dopytu v každej krajine.



Obrázok 1: Sedem častí učebného plánu QUANTUM

Cyklus školení bol vypracovaný a realizovaný na základe rôznych stratégií v závislosti od vnútroštátneho prostredia OVP a bol zameraný na konkrétne zainteresované strany. Napriek tomu všetky krajiny zapojené do projektu QUANTUM realizovali cyklus školení s rovnakým cieľom - príprava cesty k implementácii a udržateľnosti sietí kvality.

Všeobecný prehľad

Školiaci cyklus o „**Budovanie kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality**“ v rámci projektu QUANTUM sú v každej partnerskej krajine (t. j. na Slovensku, v Taliansku, Portugalsku a Rakúsku) zamerané na rôzne zainteresované strany:



Obrázok 2: Krajiny konzorcia QUANTUM v Európe¹

- Na **Slovensku** sa zamerali na školy odborného vzdelávania a prípravy, zriaďovateľov škôl, vedenie škôl a učiteľov, samosprávne kraje, ktoré považujú školenia za užitočné a schopné posilniť zabezpečovanie kvality prostredníctvom prístupu siete kvality.
- V **Taliansku** sa pozornosť sústredila na regionálnu úroveň, konkrétne na región Umbria, pričom do propagácie a podpory odbornej prípravy QUANTUM sa zapojil inštitucionálny partner - ARPAL (Regionálna agentúra pre aktívnu politiku trhu práce v krajine). Prítomnosť ARPAL si vyžadovala prijatie formálnych procesov a krokov vo všetkých fázach realizácie programu odbornej prípravy, od výberu účastníkov až po hodnotenie, s cieľom vytvoriť systém, ktorý by bol v súlade s existujúcim regionálnym prostredím a prebiehajúcou tvorbou politiky v oblasti odborného vzdelávania a prípravy.
- V **Portugalsku** bolo školenie QUANTUM vyvinuté na národnej úrovni v rámci kvalifikačných centier s cieľom otestovať, implementovať a udržať dlhodobý návrh neformálnej siete poskytovateľov OVP so

špecifickým umiestnením v rámci portugalského odborného vzdelávania a prípravy. Kvalifikačné centrá sú podporované štátom, sú to validačné a kvalifikačné centrá pre dospelých. V roku 2016 portugalská vláda spustila program kvalifikačných centier, ktorého cieľom je zlepšiť úroveň kvalifikácie dospelých a poskytnúť im lepší spôsob vstupu na trh práce. Filozofia, z ktorej vychádzajú kvalifikačné centrá, je založená na perspektíve celoživotného vzdelávania, pričom sa zameriava na prepojenie medzi vzdelávaním, odbornou prípravou, kvalifikáciou a zamestnanosťou dospelých, čo je jednou z hlavných výziev v Portugalsku, ktoré je druhou krajinou v EÚ s najvyšším počtom osôb bez stredoškolského vzdelania (52 % pri priemere EÚ 22,5 %). V súčasnosti je v celej krajine 319 kvalifikačných centier.

- V **Rakúsku** bol cyklus školení QUANTUM zameraný na oblasť základného vzdelávania a elementárnej pedagogiky vzhľadom na špecifiká rakúskeho prostredia v oblasti OVP. Online stretnutia (z dôvodu vtedajších pandemických obmedzení) spojili odborníkov z celej spolkovéj krajiny Salzburg (politikov, sociálnych partnerov, učiteľov, profesorov, zamestnávateľov a zamestnancov).

Nižšie uvádzame porovnanie časových harmonogramov implementácie, prijatých modelov výučby a implementovaných častí učebných osnov QUANTUM v jednotlivých partnerských krajinách:

Krajina	Časový plán realizácie a počet hodín	Model učenia	Implementované časti učebných osnov QUANTUM
Slovensko	apríl - október 2022 36 hodín	Prezenčné semináre/školenia. Každému registrovanému účastníkovi bolo odporúčané samoštúdium (v trvaní 4 hodín) materiálov zaslaných e-mailom, s cieľom posilniť skúsenosti s učením a povedomie účastníkov pred začiatkom školiaceho cyklu (oboznámiť sa s terminológiou a lepšie porozumieť významu a zmyslu vzájomné učenia a odborného rastu)	Časti 1,2, 3 a 4
Taliansko	apríl 2022 - február 2023 30 hodín	Krátke prezenčné stretnutia a samoštúdium s využitím zdrojov sprístupnených v zdieľanom priečinku na disku s názvom "QUANTUM Rete per la Qualità"	Časti 1, 2, 3, 4, 5 a 7
Portugalsko	apríl 2022 - máj 2023 30 hodín	Online školenie s využitím platformy Zoom a zdieľaného online priestoru pre odborné (aj externé) materiály. Vzhľadom na národné potreby bola vytvorená príručka so siedmimi jednotkami v portugálčine (z dôvodu udržateľnosti siete kvality v PT), ktorá má napomôcť orientovať sa v učebnom pláne QUANTUM. Vo februári 2023 uskutočnilo neformálne online stretnutie členov siete kvality ako priamy výsledok vzdelávacích aktivít sa, ktorého účelom bolo formálne spustenie Siete kvality v PT.	Časti 1, 3 a 7
Rakúsko	apríl 2022 - október 2022 13 hodín	Online BarCamp (z dôvodu pandemických opatrení), umožnil osloviť väčšie publikum. BarCamp bol úvodom do praktickej časti zavedenie komunity praxe. Pre rakúsku komunitu praxe bola vypracovaná monitorovacia správa.	Časti 1, 4 and 6

Tabuľka 1: Cyklus školení implementovaných v partnerských krajinách projektu QUANTUM

Rámec pre kvalitu/odborné vzdelávanie a prípravu/národné postupy

Partnerské krajiny projektu QUANTUM majú odlišné podmienky v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, ktoré sú opísané nižšie. Definovanie a pochopenie podmienok, v ktorých prebiehalo plánovanie, implementácia a testovanie sietí kvality je nevyhnutné pre prenositeľnosť skúseností do iných podmienok.

Krajina	Kľúčové inštitúcie z oblasti OVP	Popis prostredia OVP
<i>Slovensko</i>	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (MŠVVaŠ SR) je kľúčovou inštitúciou zodpovednou za stanovenie politických priorít a rámca pre poskytovanie odborného vzdelávania a prípravy. ŠIOV je agentúrou Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR zodpovednou za odborné vzdelávanie. Externé hodnotenie odborného vzdelávania a prípravy vrátane podmienok vzdelávania a odbornej prípravy a riadenia vykonáva Štátna školská inšpekcia (ŠŠI). Všetky školy sú povinné predložiť výročnú správu na schválenie rade školy a zriaďovateľovi. Správa je zhodnotením koncepčného zámeru rozvoja školy najmenej na dva roky, výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkov a podmienok, často však ide len o formálne splnenie zákonnej povinnosti bez uplatnenia spätnej väzby a ďalších mechanizmov zabezpečovania kvality.	Slovenské hospodárstvo je vo veľkej miere poháňané výrobou. Vďaka väčšej diverzifikácii by bolo hospodárstvo schopnejšie reagovať na hospodárske šoky a malo by možnosť vytvoriť viac pracovných miest náročných na zručnosti, čo by priaznivo ovplyvnilo inovácie vo výrobe. Podľa OECD je Slovensko jednou z najzraniteľnejších krajín, ktoré môžu byť ovplyvnené automatizáciou. Odborné vzdelávanie a príprava tradične zohrávajú významnú úlohu, keďže tvoria približne dve tretiny absolventov vyšších stredných škôl. Kvalifikácia však nie vždy zodpovedá potrebám trhu práce. V roku 2015/16 bol zavedený "duálny" systém odborného vzdelávania a prípravy ako jeden zo spôsobov riešenia nesúladu. Prvé výsledky ukazujú väčšie zapojenie zamestnávateľov do odborného vzdelávania a prípravy, čo zdôrazňuje záujem prilákať učiacich sa a poskytovať odbornú prípravu relevantnú pre pracovné miesta. Stratégia celoživotného vzdelávania a poradenstva na roky 2021 - 2023 si medzi cieľmi stanovuje "... efektívnejšie prepojiť vzdelávanie a trh práce s dôrazom na očakávané zmeny v štruktúre pracovných miest a zvýšiť efektívnosť a flexibilitu slovenského kvalifikačného systému".
<i>Taliansko</i>	V talianskom OVP pôsobí okrem dôležitých sociálnych partnerov aj niekoľko inštitucionálnych aktérov na národnej a regionálnej úrovni. Podľa hlavy V (článok 117) ústavy (i) štát definuje všeobecné pravidlá a základné princípy vzdelávania; (ii) regióny majú legislatívnu právomoc nad odborným vzdelávaním a prípravou; (iii) vzdelávanie patrí do sféry vplyvu oboch bez toho, aby bola dotknutá miera autonómie, ktorá je ponechaná vzdelávacím inštitúciám. Pokiaľ ide o prepojenie medzi jednotlivými oblasťami politiky, ministerstvá školstva a práce a regióny uzatvárajú dohody v rámci spoločnej konferencie štátu a regiónov. Cieľom je definovať témy spoločného záujmu, aj keď na rôznych úrovniach zodpovednosti. Úloha sociálnych partnerov je kľúčová, pretože prispievajú k definovaniu a realizácii aktívnych politík trhu práce, najmä pokiaľ ide o OVP a celoživotné vzdelávanie.	Pri podrobnejšom pohľade na oblasť OVP v Taliansku sú systémy zabezpečovania kvality pre inštitúcie odborného vzdelávania a prípravy závislé aj od regionálneho kontextu. Konkrétne regióny sú zodpovedné za štruktúru regionálnych akreditačných systémov v súlade s kritériami stanovenými štátom v dekrétu 166 z roku 2001 a s ohľadom na tieto požiadavky: (i) manažérske a logistické kapacity; (ii) ekonomická situácia; (iii) odborné zručnosti; (iv) úroveň účinnosti a efektívnosti predtým realizovaných činností; (v) vzájomné vzťahy vytvorené so sociálnym a výrobným systémom v danej oblasti. V roku 2008 sa na konferencii štátov a regiónov považovalo za potrebné aktualizovať systém akreditácie o metódy zaručujúce kvalitu služieb poskytovaných občanom/užívateľom. Aby sa akreditácia stala funkčným nástrojom na zvyšovanie kvality a efektívnosti systémov vzdelávania, a teda na podporu ich integrácie s inými systémami na rôznych územiach z hľadiska celoživotného vzdelávania. A to najmä prostredníctvom väčšieho dôrazu na ukazovatele kvality poskytovaných služieb, pričom model by zodpovedal spoločným minimálnym normám na vnútroštátnej úrovni, čím by sa predišlo roztrieštenosti ponuky v rámci výlučne regionálnych systémov. Pokiaľ ide o sledovanie absolventov a výkonov po ukončení vzdelávania, monitorovanie výsledkov v oblasti zamestnanosti môže prebiehať prostredníctvom viacerých nástrojov, ako napríklad (i) hodnotením výsledkov v oblasti zamestnanosti v rámci ROP ESF prostredníctvom nezávislého hodnotiteľa; (ii) hodnotením výsledkov v oblasti zamestnanosti, ktoré vykonáva príslušný orgán verejnej správy na základe osobitných verejných oznámení alebo externý poverený subjekt; (iii) v rámci aktivít Regionálneho strediska pre monitorovanie trhu práce, regionálneho uzla

		národnej siete, zameraného na monitorovanie potrieb trhu a užitočného nástroja na definovanie vzdelávacích a pracovných politík podporovaných regiónom; (iv) kooperáciou informačných systémov.
Portugalsko	OVP je v spoločnej zodpovednosti ministerstva školstva a ministerstva práce (a súvisiacich orgánov), čo poukazuje na ťažkosti pri zavádzaní jedného mechanizmu, ktorý by používali rôzne typy poskytovateľov OVP a ktorý by zahŕňal všetky druhy poskytovania odborného vzdelávania a prípravy. Hlavnými zapojenými orgánmi na systémovej úrovni sú DGERT (Generálne riaditeľstvo pre zamestnanosť a pracovné vzťahy – v zodpovednosti ministerstva práce); ANQEP, I.P. (Národná agentúra pre kvalifikáciu a odborné vzdelávanie – v zodpovednosti ministerstva práce a ministerstva školstva v koordinácii s ministerstvom hospodárstva); Ministerstvo školstva prostredníctvom DGEStE (Generálneho riaditeľstva pre školy) certifikuje verejné školy a učiteľov; IEFP (Inštitút pre zamestnanosť a odborné vzdelávanie – v zodpovednosti ministerstva práce); ako aj sektorové verejné inštitúcie, ktoré kontrolujú poskytovanie špecifických kurzov pre regulované povolania, závislé od rôznych vládnych orgánov. Poskytovatelia OVP zabezpečujú certifikovanú kvalitu podľa certifikačných systémov (v závislosti od ponúkaného OVP), mnohí majú zavedené aj iné systémy riadenia kvality (najrozšírenejší je ISO9001).	Keďže OVP je spoločnou zodpovednosťou ministerstva školstva a ministerstva práce, je ťažké zaviesť jeden mechanizmus, ktorý by používali rôzne typy poskytovateľov OVP a ktorý by zahŕňal všetky druhy poskytovania OVP. Pokiaľ ide o nástroje sledovania absolventov na úrovni systému, (i) národný model EQAVET vyžaduje, aby poskytovatelia OVP zbierali údaje o ukazovateľoch 5 a 6 EQAVET; (ii) certifikačný proces, ktorý vykonáva DGERT, zahŕňa certifikačný rozmer, ktorý poukazuje na potrebu poskytovateľov OVP sledovať cesty absolventov po ukončení odbornej prípravy; (iii) monitorovanie vypracované v rámci operačných programov ESF sú považované za "roztrieštené a neúplné" (OECD, 2021); (iv) niektoré štúdie/správy DGEEC (Generálne riaditeľstvo pre štatistiku vzdelávania a vedy) sledujú prechod medzi stredoškolským a vysokoškolským vzdelávaním v obmedzenom časovom období, nezahŕňajú celú ponuku odborného vzdelávania a prípravy; (v) IEFP je schopný spájať informácie s údajmi Sociálnej poisťovne (nesleduje kompletne sledovanie absolventov). Pokiaľ ide o iniciatívy a projekty na podporu zabezpečenia kvality, existuje šesť postupov, ako napríklad (i) certifikácia ISO 9001; (ii) certifikácia DGERT; (iii) národný model EQAVET, ktorý vypracoval ANQEP; (iv) práca, ktorú v oblasti zabezpečenia kvality v odbornej príprave vykonali DGERT a ANQEP; (v) nástroje na monitorovanie a podávanie správ o kvalifikačných centrách a (vi) dve dôležité vnútroštátne a európske fóra na výmenu informácií a spoluprácu – REFERNET a EQAVET.
Rakúsko	Na účely QUANTUM sa v Rakúsku zamerali na oblasť predškolského vzdelávania a predškolskej pedagogiky. Spolková vláda je zodpovedná za zjednotenie prípravy učiteľov predškolskej pedagogiky, ako aj za všetky pedagogické, obsahové a odborné záležitosti vzdelávacích inštitúcií pre predškolské vzdelávanie, sociálnu pedagogiku, ako aj pre nový VŠ odbor – pedagogický/á asistent/ka. Legislatíva a jej presadzovanie v otázkach personálnych, finančných a pedagogických rámcových podmienok je v kompetencii deviatich spolkových krajín.	Spolkové krajiny upravujú rámcové podmienky pre predškolské vzdelávacie inštitúcie a podľa toho ich financujú. Pokiaľ ide o rámcové podmienky, spolkový zákonodarca má len koordinačnú funkciu. Od roku 2008 však spolková vláda nepretržite investuje do rozširovania predškolských vzdelávacích inštitúcií a do povinného nepríspevkového roku materskej školy pred nástupom do školy, ako aj do včasnej jazykovej podpory na základe čl. 15a dohody B-VG so spolkovými krajinami. Približne dve tretiny výdavkov na zariadenia starostlivosti o deti znášajú obce. Väčšina peňazí ide do zariadení vo vlastníctve obcí, zvyšok ako dotácie súkromným zariadeniam starostlivosti o deti. V prípade pedagogického personálu dochádza k spolufinancovaniu zo strany spolkových krajín, iba v Dolnom Rakúsku poskytuje personál priamo spolková krajina. Obce dostávajú dotácie od spolkovéj vlády a spolkových krajín na dodatočné náklady, ktoré vznikli rozšírením služieb (zvýšenie sadzieb za starostlivosť o deti, jazyková podpora). V oblasti predškolského vzdelávania je teda zrejmá roztrieštenosť právnych predpisov a financovania. V očiach mnohých pedagógov by bol žiaduci jednotný federálny zákon. Okrem toho by bola dôležitým krokom aj akademizácia odbornej oblasti predškolského vzdelávania, ktorá by sa zamerala na kvalitu vzdelávania a sprístupnila študijný program širšiemu okruhu uchádzačov.

Tabuľka 2: Popis rámca kvality/odborného vzdelávania a prípravy/národných postupov na Slovensku, v Taliansku, Portugalsku a Rakúsku realizovaných v rámci projektu QUANTUM

Školiaci cyklus QUANTUM

Krajiny konzorcia QUANTUM vypracovali školiace cykly prispôsobené potrebám jednotlivých krajín s ohľadom na národné prostredie odborného vzdelávania a prípravy.

Pokiaľ ide o **Slovensko**, **ŠIOV** uskutočnil tri **semináre/školenia** spolu so **samoštúdiom** s cieľom vytvoriť priestor pre neformálne nadväzovanie kontaktov a spoluprácu v regiónoch. Nižšie uvádzame opis slovenských vzdelávacích podujatí.

Dátum, miesto a názov	Počet účastníkov a ich zameranie	Implementované časti učebných osnov QUANTUM	Počet hodín
5. apríla 2022, Banská Bystrica, "Budovanie kultúry kvality vo vzdelávaní"	31 účastníkov: učitelia, pracovníci Metodicko-pedagogického centra a zástupcovia projektu "Catching up Regions" z Banskobystrického samosprávneho kraja	Časti 1, 2	8 hodín
28. júna 2022, Žilina, "Podpora škôl pri zavádzaní procesov zabezpečovania kvality"	24 účastníkov: učitelia, zástupcovia stredných odborných škôl, Štátna školská inšpekcia	Časti 3, 4, 5, 6	8 hodín
11. - 12. októbra 2022, Zvolen, "Nástroje kvality"	27 účastníkov: učitelia, zástupcovia stredných odborných škôl	Časti 3, 4, 5, 6,	16 hodín
Samoštúdium	Ako je uvedené vyššie	Študijné materiály zaslané e-mailom: vzor samohodnotiacej správy, príručka európskeho peer review procesu, prezentácie a materiály projektu „On Track“	4 hodiny

Tabuľka 3: Školiaci cyklus na Slovensku

V **Taliansku** organizovala **FORMA.Azione** popri **samoštúdiu** aj **krátke stretnutia** s cieľom nadviazania kontaktov medzi účastníkmi z radov odborníkov a zainteresovaných strán v oblasti OVP. Nižšie je uvedený opis talianskych školení.

Dátum, miesto a názov	Počet účastníkov a ich zameranie	Implementované časti učebných osnov QUANTUM	Počet hodín
20. apríla 2022, online/Zoom, Predbežné online stretnutie	16 osôb z radov partnerov, regionálnych verejných orgánov, obchodnej komory, akreditovaných poskytovateľov OVP a sociálnych partnerov. Všetci, ktorí sa nemohli zúčastniť, mali prístup k použitým školiacim materiálom prostredníctvom zdieľaného priečinka na disku.	Predstavenie učebných osnov QUANTUM a procesu budovania kapacít, ktoré projekt QUANTUM prináša.	1 hodina
05. mája 2022, miesto konania Regione Umbria	20 osôb z partnerských organizácií, regionálnych verejných orgánov, obchodnej komory, akreditovaných poskytovateľov OVP a sociálnych partnerov. Všetci, ktorí sa nemohli zúčastniť, mali prístup k použitým školiacim materiálom prostredníctvom zdieľaného priečinka na disku.	Časti 1, 2, 4, 5	8 hodín
6. júla 2022, miesto konania FORMA.Azione	16 osôb z radov partnerov, regionálnych verejných orgánov, obchodnej komory, akreditovaných poskytovateľov OVP a sociálnych partnerov. Všetci, ktorí sa nemohli zúčastniť, mali prístup k použitým školiacim	Časti 1, 4	4,5 hodiny

	materiálom prostredníctvom zdieľaného priečinka na disku.		
16. septembra 2022, miesto konania FORMA.Azione	16 osôb z radov partnerov, regionálnych verejných orgánov, obchodnej komory, akreditovaných poskytovateľov OVP a sociálnych partnerov. Všetci, ktorí sa nemohli zúčastniť, mali prístup k použitým školiacim materiálom prostredníctvom zdieľaného priečinka na disku.	Časť 4	4 hodiny
17. januára 2023, miesto konania FORMA.Azione	13 osôb z radov partnerov, regionálnych verejných orgánov, obchodnej komory, akreditovaných poskytovateľov OVP a sociálnych partnerov. Všetci, ktorí sa nemohli zúčastniť, mali prístup k použitým školiacim materiálom prostredníctvom zdieľaného priečinka na disku.	Časť 3	4 hodiny
28. februára 2023, miesto konania FORMA.Azione	Prvá aktivita Sieť kvality voči ostatným akreditovaným strediskám OVP a zainteresovaným stranám v oblasti OVP na regionálnej úrovni. Účasť na tomto zasadnutí bola uznaná akreditačným systémom regiónu Umbria ako podmienka na udržanie akreditácie stredísk OVP v kategórii kontinuálny odborný rozvoj zamestnancov)	Časti 1, 2, 3 + "Dotazník o výsledkoch v oblasti zamestnanosti" (spoluvytváraný členmi sietí kvality)	3,5 hodiny
Samoštúdium	Neuplatňuje sa	Zdroje sprístupnené v zdieľanom priečinku na disku "QUANTUM Rete per la Qualità" zamerané na nástroje a implementáciu Sieť kvality, metodiku vzájomného hodnotenia atď.	5 hodín

Tabuľka 4: Školiaci cyklus v Taliansku

V Portugalsku organizácia CECOIA uskutočnila online školenia, ktoré boli doplnené príručkou vypracovanou pre lepšiu orientáciu v učebných osnovách (ktorá je sprístupnenou na webovej stránke CECOIA v portugálčine). Všetky školenia mali aj manuál/príručku na účely školenia.

Dátum, miesto a názov	Počet účastníkov a ich zameranie	Implementované časti učebných osnov QUANTUM	Počet hodín
24. mája 2022, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	27 účastníkov: 12 koordinátorov kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 12 technikov pre orientáciu, uznávanie a overovanie kompetencií a 3 školitelia pracujúci v kvalifikačných centrách.	Časť 1	2,5 hodiny
26. mája 2022, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	24 účastníkov: 11 koordinátorov kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 11 technikov pre orientáciu, uznávanie a overovanie kompetencií a 2 školitelia pracujúci v kvalifikačných centrách.	Časť 3	2,5 hodiny
19. júla 2022, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	14 účastníkov: 5 koordinátorov kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 8 technikov pre orientáciu, uznávanie a overovanie kompetencií a 1 školiť pracujúci v kvalifikačných centrách	Časť 3	2,5 hodiny
21. júla 2022, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	13 účastníkov: 4 koordinátori kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 7 technikov pre orientáciu, uznávanie a overovanie kompetencií a 2 školitelia pracujúci v kvalifikačných centrách.	Časť 3	2,5 hodiny
13. decembra 2022, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	16 účastníkov: 8 koordinátorov kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 8 technikov orientácie, uznávania a overovania spôsobilosti (TORVC) a 2 z TORVC sú zároveň školiteľmi	Časť 7	2,5 hodiny

15. decembra, online/Zoom (Kvalifikačné centrá v rámci krajiny)	11 účastníkov: 6 koordinátorov kvalifikačných centier z viacerých regiónov krajiny, 5 technikov orientácie, uznávania a overovania kompetencií (TORVC)	Časť 7	2,5 hodiny
od 15. decembra 2022 do 15. januára 2023, zaslané e-mailom vyššie uvedeným účastníkom predchádzajúcich stretnutí	NEUPLATŇUJE SA	Odborná príprava s príručkou + materiálmi vyvinutými špeciálne pre odbornú prípravu so zameraním na potreby kvalifikačných centier v portugálčine	5 hodín
Samoštúdium	NEUPLATŇUJE SA	Príručka vypracovaná pre lepšiu orientáciu v učebných osnovách (sprístupnenou na webovej stránke CECO v portugálčine) pre lepšiu udržateľnosť Siete kvality. Vo februári 2023 sa uskutočnilo 1. neformálne online stretnutie Siete kvality - ako formálny začiatok Siete kvality v PT (62 účastníkov - členovia Siete kvality)	10 hodín

Tabuľka 5: Školiaci cyklus v Portugalsku

V Rakúsku sa AK Salzburg zamerala na vytvorenie **komunity praxe**, pričom využila nový a agilný nástroj "BarCamp", aby spojila komunitu a ukázala význam silnej siete.

Dátum, miesto a názov	Počet účastníkov a ich zameranie	Implementované časti učebných osnov QUANTUM	Počet hodín
Školenie časť 1, online, apríl 2022	Barcampu sa zúčastnilo 48 odborníkov z rôznych oblastí, ktorí sa stali súčasťou našej komunity	Časť 1 + vždy štyri alebo päť paralelne prebiehajúcich online sedení. AK-Salzburg spolupracovala s Davidom Röhlerom, odborníkom na sociálne médiá, vzdelávanie (MOOC, webináre) a projekty financované z európskych zdrojov. Po skončení Barcampu bolo vypracované zhrnutie najdôležitejších výrokov a výsledkov a prezentované na webovej stránke AK-Salzburg.	5 hodín
Školenie 2. časť, online, október 2022	14 účastníkov - poskytovatelia OVP, zamestnanci verejnej správy alebo sociálnych partnerov a zamestnávateľia.	Časti 4, 6 + prizvaní odborníci z Viedenskej univerzity a Univerzity aplikovaných vied v Salzburgu	8 hodín

Tabuľka 6: Školiaci cyklus v Rakúsku

Účastníci školiacich cyklov

Účastníkmi školení QAUNTUM sú najmä ženy vo všetkých štyroch krajinách konzorcia QUANTUM (t. j. na Slovensku, v Taliansku, Portugalsku a Rakúsku).

Pokiaľ ide o Slovensko, hlavné cieľové skupiny boli tieto:



Obrázok 3: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM na Slovensku

Profil slovenských účastníkov tvorili:

- 89 % poskytovatelia OVP,
- 5 % zakladatelia stredných odborných škôl,
- 5 % zástupcovia VÚC,
- 1% ostatní.

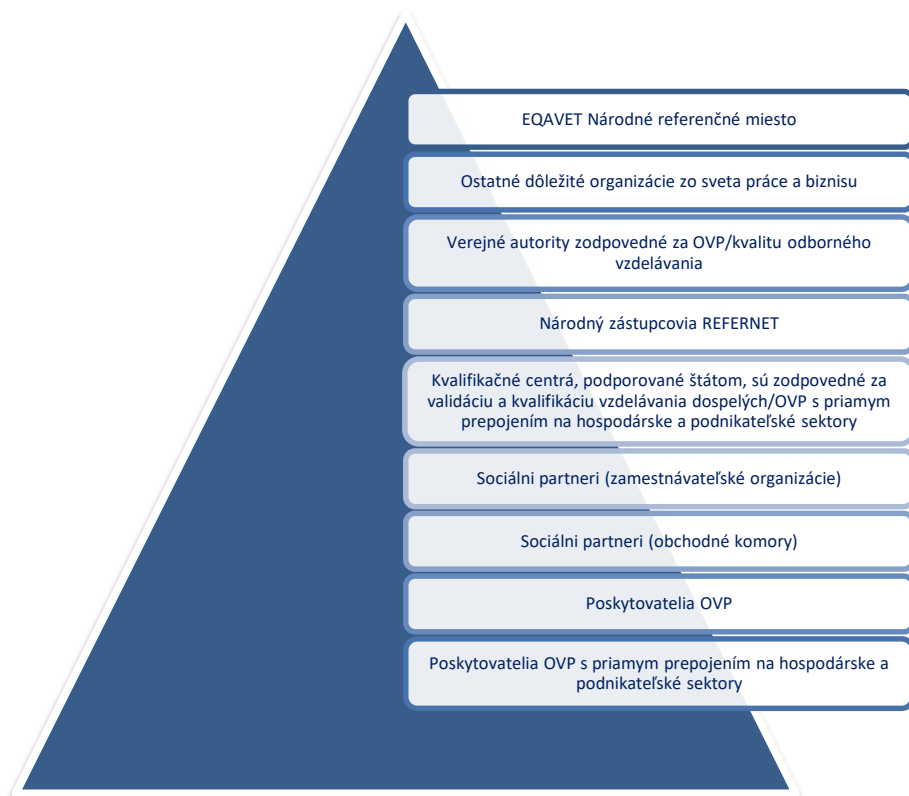
V Taliansku spoločnosť FORMA.Azione vypracovala školiaci cyklus QUANTUM s ohľadom na špecifiká talianskeho prostredia OVP. Pritom, aby sa predišlo možnému konfliktu záujmov a svojvoľným rozhodnutiam zúčastnených partnerov, Regione Umbria vyhlásil obmedzenú výzvu pre účastníkov zameranú na všetkých sociálnych partnerov, ktorí sú zvyčajne zapojení do konzultačných procesov s verejným orgánom. Prvotná výzva bola zaslaná 15 organizáciám, ako sú združenia, zamestnávateľov, odborové zväzy, príslušné verejné orgány a poskytovatelia OVP. S účasťou na procese budovania kapacít súhlasilo 13 z 15 organizácií.

Talianske organizácie, ktoré sa zúčastnili na školení, sú znázornené takto:

Organizácia	Typ
Confartigianato	Združenie zamestnávateľov (sektor remesiel)
APMI Confapi Perugia	OVP centrum združenia zamestnávateľov
Coldiretti Umbria	Združenie zamestnávateľov (poľnohospodárstvo)
ARPAL Umbria	Regionálna agentúra pre aktívne politiky trhu práce
Confindustria Umbria	Združenie zamestnávateľov (priemysel)
Confagricoltura	Združenie zamestnávateľov (poľnohospodárstvo)
Ufficio consiglieria di Parità Regione Umbria	Regionálny poradca pre rodovú rovnosť / Regione Umbria
CIDA	Združenie odborníkov (manažérov)
Associazione Italiana Formatori	Národné združenie školiťelov
Confcommercio	Združenie zamestnávateľov (odvetvie obchodu)
Cia-Agricoltori italiani dell'Umbria	Združenie zamestnávateľov (poľnohospodárstvo)
CISL Terni	Odborový zväz
Camera di Commercio dell'Umbria	Obchodná komora

Tabuľku 7: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Taliansku

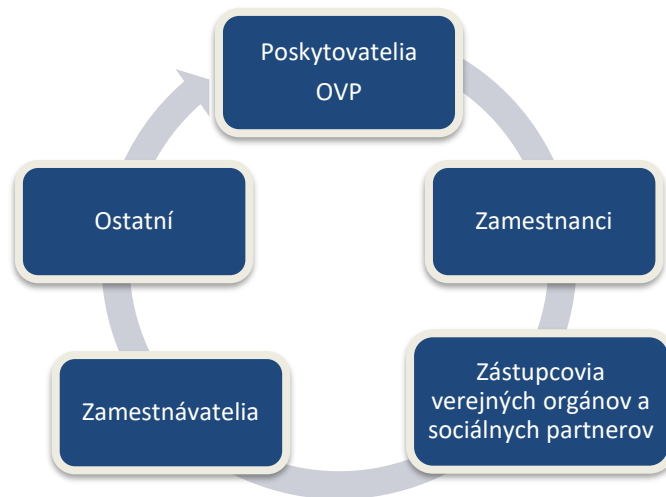
V **Portugalsku** umožnili zainteresované strany (pozri nižšie) zapojené do projektu **agentúre CECO**A vybrať najlepšiu cieľovú skupinu na prípravu účinnej odbornej prípravy, prostredníctvom ktorej sa vytvorila neformálna Sieť kvality s členmi Kvalifikačných centier zo všetkých regiónov krajiny.



Obrázok 4: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Portugalsku

CECOA pripravila školenie pre koordinátorov, technikov a školiteľov Kvalifikačných centier v celej krajine. Väčšinu tvorili ženy, podobne ako v ostatných krajinách zapojených do projektu QUANTUM, ale s vyšším percentom rodovej nerovnováhy. 50 % s vekom 41 až 50 rokov a 40,9 % s bakalárskym vzdelaním.

V **Rakúsku** boli hlavnými cieľovými skupinami:



Obrázok 5: Cieľové skupiny školiaceho cyklu QUANTUM v Rakúsku

Profil rakúskych účastníkov tvorili:

- 53 % poskytovatelia OVP,
- 33 % zástupcovia orgánov verejnej správy alebo sociálni partneri,
- 14 % ostatní.

Zrealizované scenáre a simulácie

Na Slovensku ŠIOV vytvoril Sieť kvality ako neformálny, bezpečný a kreatívny priestor na zdieľanie osvedčených postupov vo väčších či menších skupinách. Na základe hodnotiacich dotazníkov po realizovaných aktivitách je zaznamenávaná vysoká spokojnosť účastníkov. V rámci školení, podujatí, konferencií a mobilit sa snažíme zvyšovať povedomie v oblasti zabezpečovania kvality, nástrojov kvality a aktivít projektu Quantum. Pokiaľ ide o uskutočnené scenáre a simulácie, na Slovensku sa okrem iného využívali rôzne neformálne prístupy a hry, ako sú hracie karty, karty DIXIT, tiež prípadové štúdie, SWOT analýzy a štúdie zo zahraničia, príklady prieskumov na sledovanie absolventov.

V Taliansku FORMA.Azione vytvorila neformálne vzdelávacie prostredie, prostredníctvom ktorého rozvíja pocit zodpovednosti účastníkov za celý proces. Z toho dôvodu na každom stretnutí bol účastníkom školenia vyhradený priestor na zdieľanie svojich poznatkov a skúseností. Pokiaľ ide o uskutočnené simulácie, Taliansko sa zameralo na vytvorenie monitorovacieho nástroja integrujúceho osvedčené postupy talianskeho prostredia OVP. Simulačné cvičenie sa ukázalo ako prvý krok, ktorý sa neskôr rozvinul ako činnosť Sieť kvality na regionálnej úrovni, ktorá sa začala analýzou 5 prieskumov používaných na monitorovanie umiestnenia absolventov a ich výsledkov v oblasti zamestnanosti.

V Portugalsku CECOA vytvorila **CECOA** bezpečný a posilňujúci priestor na zdieľanie informácií a skúseností medzi Kvalifikačnými centrami v portugalskom prostredí OVP. S týmto cieľom CECO A použila vlastný model sebahodnotenia na začatie odbornej prípravy a s výhľadom do blízkej budúcnosti (t. j. na vytvorenie neformálnej Sieť kvality), ktorý vychádza z usmernení kvality/charty kvality Kvalifikačných centier v Portugalsku. Cvičenia, ako napríklad vybrať zviera a opísať ho ako logo svojho Kvalifikačného centra, vybrať tri charakteristiky svojho centra, nakresliť imaginárne centrum na riešenie problémov, analýza SWOT na základe metodiky vzájomného hodnotenia, zoznam internej a externej sieť kontaktov, niekoľko cvičení na rozvoj komunikácie a sieťovania, Príručka k školiacemu cyklu QUANTUM. Počas online školení boli účastníci rozdelení do niekoľkých podskupín na rozvoj tímovej práce, pričom boli náhodne priradení k menším skupinám, aby sa kvalifikačné centrá navzájom spoznali. Závery so skupinovej práce boli následne predmetom diskusie v celej skupine, ktorej výsledkom bolo vytvorenie perspektívnej budúcnosti pre Sieť kvality v Portugalsku. Na záver bola vytvorená šablóna pre prvé stretnutie neformálnej sieť kvality s názvom "Qualifica em Rede" (QR), ktorá je k dispozícii v zdieľanom priestore QR a zameriava sa na (i) identitu; (ii) ciele; (iii) štruktúru, organizáciu a fungovanie; (iv) komunikáciu medzi inštitúciami; (v) činnosti/témy a (vi) odporúčania z pohľadu zdola nahor (t. j. od kvalifikačných centier k verejným orgánom).

V Rakúsku AK-Salzburg prostredníctvom "BarCamp" vytvoril plán zasadnutí, do ktorého mohol každý prispieť témami, o ktorých sa následne diskutovalo s ostatnými záujemcami v online miestnostiach. Každé zasadnutie trvalo 45 minút a malo určeného zodpovedného moderátora/ku, zapisovateľa/ku najdôležitejších zistení, výsledkov a vyhlásení. Takto prebiehalo vždy štyri alebo päť paralelných online sedení. Každý sa mohol zapojiť do tej témy, ktorá ho najviac zaujímala. Využívanie digitálnych nástrojov je súčasťou logiky BarCampu a napriek tomu, že v Salzburgu sú pomerne neznáme, účastníci k nim aktívne prispievali od samého začiatku. Účastníci prišli s mnohými návrhmi tém a v zasadacích miestnostiach prebiehala vzrušujúca, otvorená a vďačná výmena.

Hodnotenie školenia účastníkmi

Hodnotenie školiaceho cyklu QUANTUM sa zhromažďovalo rôznymi spôsobmi, ktoré boli prispôbené skúsenostiam a cieľovým skupinám v jednotlivých krajinách. Vo všeobecnosti účastníci vo všetky krajiny konzorcia QUANTUM prejavili ochotu byť členom Sieť kvality.

Slovenské výsledky hodnotenia realizované pomocou dvoch nástrojov:

- (i) Anonymný dotazník: **87,5 % účastníkov sa chcelo stať členmi siete a 81,3 % účastníkov chcelo byť vzájomným hodnotiteľom,**
- (ii) Checklist o tom, či majú alebo nemajú vedomosti týkajúce sa zabezpečovania kvality, kultúry kvality, zlepšovania kvality, systému kvality, povedomia o krokoch cyklu kvality, práce v tíme, tímového plánovania, hodnotenia kontextu a rizík interne a externe, vypracovania SWOT analýzy, majú inštitucionálny strategický plán a akčný plán, vedomosti o hodnotení zberu údajov a sú schopní vypracovať plán zberu na účely spätnej väzby, vedomosti o metodike vzájomného hodnotenia. Kontrolný zoznam sa použil na zistenie aktuálnych vedomostí účastníkov, aby sme mohli prispôbiť obsah a úroveň odborných znalostí poskytovaných počas školenia. Účastníci boli rôznorodí, keďže sieť kvality je neustále otvorená novým členom. Nižšie sú uvedené vyhodnotené vstupné údaje:

OTÁZKA	Áno	Čiastočne	Nie
Rozumiem pojmom zabezpečenie kvality, kultúra kvality, zlepšovanie kvality, systém kvality	75,86%	20,69%	3,45%
Dokážem rozlíšiť jednotlivé kroky cyklu kvality	55,17%	36,21%	8,62%
Mám motiváciu aktívne sa podieľať na práci tímu	86,21%	12,07%	1,72%
Dokážem motivovať ostatných členov tímu k účasti na tímovom plánovaní	50,00%	36,21%	10,34%
Dokážem posúdiť vnútorný a vonkajší kontext inštitúcie a prispieť k formovaniu jej cieľov	41,38%	46,55%	12,07%
Dokážem analyzovať a posúdiť riziká	44,83%	46,55%	6,90%
Dokážem definovať opatrenia na prevenciu rizík	39,66%	50,00%	10,34%
Dokážem vykonať analýzu SWOT	67,24%	22,41%	10,34%
Inštitúcia má definovanú víziu/misiu/strategický plán	70,69%	18,97%	10,34%

Dokážem vytvoriť realistický ročný akčný plán	48,28%	46,55%	3,45%
Môžem prispieť k rozvoju vízie a poslania tímu	74,14%	22,41%	3,45%
Uvedomujem si význam a prínosy zabezpečovania a zlepšovania kvality	84,48%	12,07%	3,45%
Dokážem vytvoriť plán zberu hodnotiacich údajov	50,00%	36,21%	13,79%
Dokážem organizovať, zhromažďovať a využívať spätnú väzbu od študentov	82,76%	17,24%	1,72%
Vykonávam zber údajov na účely spätnej väzby od študentov/absolventov	51,72%	31,03%	17,24%
Poznám metódu Peer Review	27,59%	39,66%	32,76%
Dokážem zorganizovať vzájomné hodnotenie	13,79%	24,14%	62,07%

Taliansko použilo úvodný a záverečný samohodnotiaci dotazník. Nástroj bol rovnaký pre obe hodnotenia a používal formuláre Google. Štruktúra hodnotenia, v ktorom sa účastníci pýtali, ako sebaisto sa cítia pri vykonávaní opísaných úloh, je nasledovná:

1. **Aktívna účasť na vytváraní siete kvality**
2. Uplatňovanie rámca EQAVET pri hodnotení kvality OVP
3. Plánovanie a uplatňovanie európskej metodiky vzájomného hodnotenia
4. Zavedenie postupov a nástrojov zabezpečenia kvality pre sledovanie absolventov
5. Plánovanie a vykonávanie opatrení na sledovanie absolventov
6. Zhromažďovanie a analýza údajov o absolventoch OVP
7. Naplánovanie a zavedenie spätnej väzby do praxe kľúčových zainteresovaných strán
8. Implementácia postupov a nástrojov kontroly kvality použiteľných pre získavanie spätnej väzby
9. Identifikácia online a offline nástrojov a postupov získavanie spätnej väzby
10. Nadviazanie kontaktov s kľúčovými zainteresovanými stranami v oblasti OVP
11. Efektívna komunikácia s ostatnými odborníkmi v oblasti OVP

Účastníci sa v počiatočnom hodnotení cítili lepšie pri úlohe č. 10, ktorá predstavovala 83 % odpovedí, nasledovala **úloha č. 1 (73 %)**, spolu s úlohou č. 6 a úlohou č. 11. Účastníci zhodnotili, že nie sú takí silní v uplatňovaní rámca EQAVET pri hodnotení kvality OVP (otázka č. 2 so 45 %). A napokon, pokiaľ ide o uplatňovanie postupov a nástrojov zabezpečovania kvality pri sledovaní absolventov (otázka č. 4), predstavuje 36 %. Pri porovnaní so záverečným hodnotením sa úloha, ktorá má nižšie skóre, zvýšila na 64 % (otázka č. 8). Tendencia dostať sa k

aktívnej účasti na vytváraní siete kvality naďalej poukazuje na ochotu účastníkov podieľať sa na implementácii siete kvality.

Portugalsko použilo kombináciu kvantitatívnych a kvalitatívnych metód hodnotenia, ktoré zahŕňajú výsledky aktivít realizovaných počas školiaceho cyklu, ako je napríklad analýza SWOT. Spätná väzba sa uskutočnila pomocou formulárov Google na zber hodnotenia po skončení každého zasadnutia. Otázky sú opísané nižšie:

- Bolo školenie užitočné? (1 = nie; 4 = veľmi)
- Koľko hodín ste absolvovali tréning (1. časť)?
- Môžete opísať školenie piatimi slovami?
- Odporučili by ste túto odbornú prípravu iným poskytovateľom a aktérom OVP? (1=nie; 4=veľmi)
- Čo sa vám na školení páčilo najviac? Stručne ho opíšte, prosím.
- Čo sa vám na školení nepáčilo? Stručne to popíšte.
- Profil účastníkov: pohlavie, veková skupina a vzdelanie.
- Ak chcete, zanechajte svoj príspevok, ktorý bude zapracovaný do záverečnej správy o online školení QUANTUM v Portugalsku.

Z výsledkov kvantitatívneho hodnotenia vyplýva, že (i) 77 % respondentov považuje odbornú prípravu za užitočnú; (ii) 100 % respondentom sa online odborná príprava páčila a 68 % respondentov by túto odbornú prípravu odporučilo iným poskytovateľom a aktérom OVP. Päť slov, ktoré sa najčastejšie používali v kvalitatívnom hodnotení na opísanie odbornej prípravy, boli zaujímavé, zdieľanie, dynamické, reflexívne a užitočné. Po skončení 1. neformálneho stretnutia siete kvality (QR) **by 72 % respondentov odporučilo ostatným kvalifikačným centráam a/alebo iným poskytovateľom OVP, aby sa stali súčasťou tejto siete kvality.**

V **Rakúsku** sa hodnotenie uskutočnilo s použitím programu LimeSurvey na zber kvantitatívnych výsledkov a ústnej spätnej väzby na kvalitatívne účely. 90 % účastníkov uviedlo, že boli "skôr spokojní" alebo "veľmi spokojní" s obsahom a priebehom BarCampu, pričom **90 % z nich považovalo silnú sieť za veľmi dôležitú alebo dôležitú pre zlepšovanie kvality a zabezpečovanie kvality.** Pokiaľ ide o kvalitatívne hodnotenie, zdôrazňuje sa myšlienka vyjadrená jedným z účastníkov, ktorý povedal, že "veci, ktoré boli predtým pre mňa "odložené", sa teraz stali hmatateľnými" a "tento deň ma veľmi inšpiroval a domov odchádzam s mnohými nápadmi".

Závery, kľúčové zistenia, ponaučenia a odporúčania

Konzorcium QUANTUM vychádza z národných skúseností s odbornou prípravou QUANTUM a dospelo k nasledujúcim záverom, ktoré sa dajú preniesť do iných prostredí:

- Checklist je dobrým monitorovacím nástrojom, ktorý môže ukázať zlepšenie kompetencií, ak ide o tú istú skupinu školiťel'ov od začiatku až do konca.
- Vykonané sebahodnotenie poukázalo na zlepšenie kompetencií zúčastnených odborníkov, ktorí sa cítili lepšie vybavení na zvládnutie metodík a postupov zabezpečenia kvality.
- Rozdiely v odbornej príprave na regionálnej úrovni poukazujú na potrebu prispôbiť obsah odbornej prípravy regionálnym špecifikám.
- Účastníci reagovali pozitívne a cítili sa posilnení vďaka prezentáciám a diskusiám o metodikách a postupoch zabezpečovania kvality. Pričom zdôraznili možnosť metodickej podpory pri implementácii jednotlivých nástrojov kvality.
- Neformálne stretnutia a vzájomné učenie sa ukázali ako účinné pri budovaní prostredia dôvery, aj keď si vzdelávacie inštitúcie konkurujú v jednotlivých regiónoch/v krajine.
- Školiaci cyklus QUANTUM sa ukázal ako účinný pri podpore odborníkov v oblasti OVP a zainteresovaných strán, aby sa priblížili k myšlienke siete kvality a začali ju budovať neformálnym spôsobom.
- Zdroje sprístupnené v zdieľaných priestoroch a na webových stránkach partnerov konzorcia QUANTUM sa ukázali ako pozitívne a mohli by viesť k tomu, aby sa k nim pripojili ďalší poskytovatelia OVP, ktorí by mali záujem implementovať sieť kvality vo svojom regióne/krajine.
- Školenie QUANTUM viedlo k preskúmaniu a/alebo posilneniu znalostí v oblasti zabezpečovania kvality a poskytlo platformu, ktorá umožňuje vytvárať sieť kvality v každom národnom prostredí, pričom sa vychádzalo z existujúceho prostredia OVP v každej krajine.
- Vytváranie neformálnych sietí kvality a neformálnych priestorov na diskusiu bolo posilnené školiacim cyklom QUANTUM.

Projekt QUANTUM nakoniec vo všetkých krajinách priniesol:

- **Na Slovensku** sa po školení QUANTUM deväť škôl OVP zapojilo do písania samohodnotiacej správy a pozvalo do svojich škôl kolegov za účelom procesu vzájomného hodnotenia. Jedna zo spomínaných škôl už absolvovala prvé kolo vzájomného hodnotenia. Počas školenia odznela zo strany účastníkov požiadavka na ďalšie témy školenia, ktoré budú zamerané na samohodnotenie a analýzu údajov. Na záver, po skončení zasadnutí, má Slovensko **35 členov Sieť kvality vo všetkých 8 regiónoch krajiny**. Okrem toho a vďaka projektu QUANTUM sa aktivity siete stali neoddeliteľnou súčasťou práce ŠIOV, ktorý pôsobí aj ako národný referenčný bod pre EQAVET a propaguje tému zabezpečovania kvality v širokom spektre činností. Aktivity siete sa premietli do návrhu ďalšieho pracovného programu NRP EQAVET na roky 2023 - 2025, do podpory ďalších vzdelávacích aktivít v oblasti zabezpečovania kvality na Slovensku. Zároveň budú prvky siete a poznatky získané počas projektu QUANTUM využité pri **príprave a realizácii veľkého národného projektu ESF - Zavádzanie manažérstva kvality v odbornom vzdelávaní a príprave a vzdelávaní dospelých v SR**, ktorý sa bude realizovať v rokoch **2023 až 2026**. Jedna z oblastí sa týka posilnenia úlohy nástrojov založených na cykle kvality a postupov samohodnotenia, ktoré boli propagované v rámci projektu QUANTUM.

- **V Taliansku** bol záverečný webinár otvorený pre väčší počet odborníkov v oblasti OVP, čo umožnilo účasť akreditovaných vzdelávacích agentúr, ktoré boli v súlade s **požiadavkou na udržanie akreditácie týkajúcou sa "účasti na aspoň jednej vzdelávacej aktivite** (internej alebo externej pre organizáciu) na aktualizáciu odborných zručností za posledných 12 mesiacov pre procesných manažérov". Talianske skúsenosti ukazujú, že je dôležité **zabezpečiť súčinnosť medzi existujúcimi systémami zabezpečovania kvality a verejnými politikami s cieľom zlepšiť transparentnosť a zabrániť nedôvere** medzi príslušnými aktérmi, pre tých, ktorí využívajú verejné prostriedky na realizáciu kurzov odbornej prípravy (napr. ESF). Regionálny úrad spolu s ďalšími relevantnými zainteresovanými stranami (členmi siete kvality) považoval za dôležité možnosť konkrétne **začleniť činnosti siete do bežných konzultačných postupov plánovaných a realizovaných na úrovni politík**. To znamená nepridávať ďalší konzultačný mechanizmus, ale **zúžitkovať činnosti siete kvality a jej členov ako flexibilný konzultačný orgán, ktorý bude pravidelne žiadaný o spätnú väzbu, odporúčania** alebo akýkoľvek iný druh príspevkov podľa aktuálneho stavu politík odborného vzdelávania a prípravy a zamestnanosti.
- **V Portugalsku** má, po skončení školiaceho cyklu QUANTUM, **neformálna sieť kvality už 72 členov z rôznych regiónov krajiny**. Členovia si neformálne vymieňajú informácie a riešenia s cieľom triediť spoločné problémy a nájsť vhodné riešenia, ktoré môžu priniesť stratégiu posilnenia postavenia zdola nahor pre blízku budúcnosť. Po 1. stretnutí Siete kvality vo februári 2023 sa plánujú ďalšie stretnutia, na ktorých sa bude diskutovať o naliehavých otázkach týkajúcich sa kvalifikácie vzdelávania dospelých v Portugalsku a o lepších stratégiách, aby vzdelávanie dospelých v Portugalsku zodpovedalo európskym kritériám. **Stratégia zdola nahor sa ukázala ako kľúčová pre úspech OVP dospelých v Portugalsku**.
- **V Rakúsku** sa podarilo **vybudovať neformálnu sieť v oblasti OVP, ktorá si pravidelne vymieňa informácie**. Nevyžaduje sa aktívna spolupráca medzi zainteresovanými stranami, ale je vytvorený priestor na poskytovanie poznatkov v oblasti zabezpečovania kvality a zvyšovanie povedomie zainteresovaných strán o tejto téme v oblasti OVP. Jednou z najväčších výziev v oblasti predškolského vzdelávania sú rozdielne záujmy medzi pracovníkmi, akademickou obcou a vzdelávacími inštitúciami na jednej strane a verejnými orgánmi, ktoré zodpovedajú za zákony a finančné zdroje, na strane druhej. Jednotný federálny zákon by vzhľadom na obmedzené možnosti systému zabezpečil jednotnosť v Rakúsku.

V skratke, **konzorcium QUANTUM odporúča** potrebu:

- Používať ukazovatele EQAVET ako rámec, ktorý umožňuje stanoviť rovnaké/podobné ciele a porovnať dosiahnuté výsledky medzi krajinami, regiónmi alebo inštitúciami.
- Zaviesť metódy zabezpečovania kvality založené na spätnej väzbe a sebahodnotení (metodiku vzájomného hodnotenia, mechanizmy sledovania absolventov atď.) na úrovni poskytovateľov, ako aj na úrovni systému, ak je to možné.
- Zvyšovať povedomie a znalosti týkajúce sa budovania a rozvoja kultúry kvality inštitúcií OVP a systémov OVP.
- Podporovať a rozvíjať iniciatívy spájajúce komunity odborníkov (napr. siete), ktoré môžu posilniť úsilie o zabezpečenie kvality a podnietiť systémové zmeny.

i Budovanie kapacít pre implementáciu a udržateľnosť sietí kvality, čo predstavuje činnosť (A1) vypracovanie spoločného učebného plánu vrátane výsledkov vzdelávania, plánu odbornej prípravy a učebných materiálov.

ii Zdroj pôvodnej mapy: https://european-union.europa.eu/easy-read_en